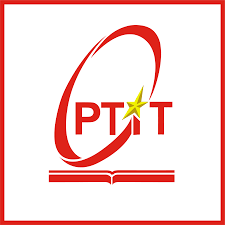
**Học Viện Công Nghệ Bưu Chính Viễn Thông**



BÀI THI KẾT THÚC HỌC PHẦN

Học phần : Kĩ năng làm việc nhóm

Giảng viên : Trần Hương Giang

Sinh viên : Phạm Tiến Hưng

Lớp : D24TXCN09

Mã sinh viên : B24DTCN346

Đề :

**Câu 1: Tự đánh giá kỹ năng làm việc nhóm của bản thân**

1.1. Trình bày các kỹ năng cá nhân mà bạn cho là quan trọng trong việc làm việc nhóm hiệu quả (ví dụ: kỹ năng giao tiếp, lãnh đạo, giải quyết vấn đề, v.v.).

1.2. Đánh giá điểm mạnh và điểm yếu của bạn trong các kỹ năng này, có minh chứng bằng ví dụ cụ thể.

1.3. Đề xuất các bước cụ thể để cải thiện điểm yếu của bản thân trong tương lai.

**Câu 2: Phân tích phong cách lãnh đạo của một người bạn ngưỡng mộ**

Chọn một người lãnh đạo (trong thực tế, từ sách, hoặc phim) mà bạn ngưỡng mộ và phân tích phong cách lãnh đạo của họ. Họ áp dụng phong cách lãnh đạo nào? Trong những tình huống nào phong cách này giúp họ thành công? Bạn học được gì từ phong cách lãnh đạo đó và cách nào bạn sẽ áp dụng vào thực tế?

Bài làm

Câu 1 :

**1.1. Trình bày các kỹ năng cá nhân mà bạn cho là quan trọng trong việc làm việc nhóm hiệu quả (ví dụ: kỹ năng giao tiếp, lãnh đạo, giải quyết vấn đề, v.v.).**

Đối với bản thân em việc muốn làm việc nhóm hiệu quả cần có những kĩ năng sau đây:

* Kĩ năng lãnh đạo ( Đối với nhóm trưởng)
* Kĩ năng xử lí và giải quyết vấn đề
* Kĩ năng giao tiếp
* Kĩ năng hợp tác giữa các thành viên
* Kĩ năng tư duy phản biện

Đầu tiên với kĩ năng lãnh đạo là một trong những kĩ năng quan trọng được người đứng đầu đội nhóm nắm giữ quyền điều hành toàn bộ đội nhóm sẽ gần như chiếm trọn trong việc một đội nhóm có làm việc hiệu quả hay không sẽ quyết đinh bởi nhóm trưởng sẽ đưa ra nhưng quyết định cho đội nhóm của mình để nâng cao năng suất cũng như công việc trong nhóm sẽ được hoàn thành chậm , đúng hay thậm chí là vượt tiến độ so với thời gian được yêu cầu , người đội trưởng không chỉ ra những quyết định về nhóm mà còn ra điều hành và chỉ huy những thành viên trong nhóm cho nên kĩ năng lãnh đạo vô cùng quan trọng.

Thứ hai với kĩ năng xử lí và giải quyết vấn đề là các thành viên trong nhóm cùng đưa ra những ý kiến đóng góp vào dự án đang được triển khai trong quá trình thực hiện dự án sẽ không thể không tránh khỏi những sai xót,cho nên việc nhìn nhận vấn đề qua nhiều góc nhìn khác nhau sẽ rất quan trọng sắp xếp và giải quyết những vấn đề còn tôn đọng của nhóm sử lí các mâu thuẫn một cách trôi chảy để tránh làm ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng của dự án.

Thứ ba với kĩ năng giao tiếp là mỗi thành viên trong nhóm đều cần có vì đây là việc trao đổi thông tin , truyền tải những ý kiến rõ ràng dễ hiểu nhất để quá trình làm việc diễn ra trôi chảy , lắng nghe những ý kiến từ nhiều hướng để việc nhìn thấy dự án từ nhiều góc cạnh sẽ bao quát giảm thiểu rủi ro khi thực hiện, phản hồi lại những phương án được đưa ra trong quá trình hoạt động sẽ có nhiều hướng để có thể thay đổi bất cập

Thứ Tư kỹ năng hợp tác giữa các thành viên là một trong những yếu tố quan trọng giúp nâng cao hiệu quả làm việc nhóm, góp phần đạt được mục tiêu chung một cách nhanh chóng và hiệu quả. Đây là kỹ năng cần thiết trong học tập, công việc và cuộc sống, giúp xây dựng một môi trường làm việc tích cực và bền vững.

Các yếu tố của kỹ năng hợp tác giao tiếp hiệu quả: Các thành viên cần biết cách lắng nghe và truyền đạt thông tin một cách rõ ràng, tránh hiểu lầm và tạo sự đồng thuận trong nhóm.

Tôn trọng lẫn nhau: Mỗi cá nhân có quan điểm và thế mạnh riêng, do đó cần tôn trọng ý kiến của nhau để phát huy tối đa tiềm năng của từng thành viên.

Chia sẻ trách nhiệm: Mỗi thành viên đều có vai trò nhất định, việc phân chia công việc hợp lý giúp đảm bảo tất cả cùng đóng góp vào kết quả chung.

Giải quyết mâu thuẫn: Trong quá trình làm việc nhóm, không thể tránh khỏi những bất đồng. Việc xử lý xung đột một cách xây dựng giúp nhóm làm việc hiệu quả hơn.

Tinh thần làm việc nhóm: Cần có sự hỗ trợ, giúp đỡ lẫn nhau để hướng đến thành công chung thay vì chỉ tập trung vào lợi ích cá nhân.

Lợi ích của kỹ năng hợp tácTạo ra môi trường làm việc tích cực, thúc đẩy sự sáng tạo.

Giúp giải quyết vấn đề nhanh chóng và hiệu quả hơn.

Tăng cường sự gắn kết giữa các thành viên trong nhóm.

Nâng cao hiệu suất làm việc và đạt được mục tiêu chung dễ dàng hơn.

Kỹ năng tư duy phản biện tư duy phản biện là khả năng phân tích, đánh giá một vấn đề một cách khách quan và logic trước khi đưa ra quyết định hoặc kết luận. Đây là kỹ năng quan trọng giúp con người tránh bị ảnh hưởng bởi thông tin sai lệch và nâng cao khả năng giải quyết vấn đề một cách hiệu quả.

Các yếu tố của tư duy phản biệnPhân tích thông tin: Cần xác định nguồn gốc, tính xác thực và mức độ tin cậy của thông tin trước khi sử dụng.

Đặt câu hỏi: Không nên tiếp nhận thông tin một cách thụ động mà cần đặt câu hỏi để kiểm chứng và hiểu rõ vấn đề hơn.

Xác định lập luận hợp lý: Cần nhận diện các lỗi logic, định kiến hoặc sự thiên vị trong lập luận để có cái nhìn khách quan.

Suy luận có cơ sở: Mọi kết luận cần dựa trên bằng chứng và lý luận chặt chẽ, tránh những suy đoán chủ quan.

Mở rộng góc nhìn: Xem xét vấn đề từ nhiều khía cạnh khác nhau để có cái nhìn toàn diện, tránh góc nhìn phiến diện.

Lợi ích của tư duy phản biệnGiúp đưa ra quyết định sáng suốt và chính xác hơn.

Hạn chế bị tác động bởi thông tin sai lệch hoặc bị thao túng.

Cải thiện kỹ năng tranh luận, giúp bảo vệ quan điểm một cách thuyết phục.

Tăng khả năng sáng tạo và tư duy linh hoạt trong giải quyết vấn đề.

**1.2. Đánh giá điểm mạnh và điểm yếu của bạn trong các kỹ năng này, có minh chứng bằng ví dụ cụ thể**

1.2.1 Kỹ năng lãnh đạo (Đối với nhóm trưởng)Điểm mạnh của em là có khả năng tổ chức công việc, phân công nhiệm vụ rõ ràng, động viên tinh thần đội nhóm giúp mọi thứ chơn chu và đi đúng quỹ đạo được giao .

Điểm yếu : Đôi khi chưa linh hoạt trong việc điều chỉnh chiến lược nhóm, cần lắng nghe nhiều hơn.

Ví dụ: Trong một dự án nhóm công nghệ phần mềm , đã chủ động phân công nhiệm vụ hợp lý nhưng chưa tính toán thời gian đủ chặt chẽ, dẫn đến áp lực về tiến độ cuối cùng.

1.2.2 Kỹ năng xử lý và giải quyết vấn đề

Điểm mạnh: Nhận diện vấn đề nhanh, tìm kiếm nhiều giải pháp khác nhau.

Điểm yếu: Cần cải thiện khả năng ra quyết định nhanh chóng trong các tình huống căng thẳng.

Ví dụ: Khi gặp sự cố kỹ thuật trong một dự án, đã đề xuất nhiều phương án nhưng mất nhiều thời gian để chọn giải pháp tối ưu.

1.2.3 Kỹ năng giao tiếp

Điểm mạnh: Truyền đạt ý tưởng rõ ràng, thuyết phục người khác hiệu quả, có khả năng lắng nghe để giải quyết vấn đề

Điểm yếu: Cần cải thiện khả năng giao tiếp trong những tình huống căng thẳng hoặc tranh luận.

Ví dụ: Trong một cuộc họp nhóm, đã trình bày ý tưởng tốt nhưng gặp khó khăn khi phản hồi ý kiến phản đối về ý tưởng được đặt ra.

1.2.4 Kỹ năng hợp tác giữa các thành viên

Điểm mạnh: Luôn sẵn sàng hỗ trợ, biết cách làm việc nhóm hiệu quả, phối hợp và đóng góp ý tưởng trong nhóm .

Điểm yếu: Cần linh hoạt hơn trong việc thích nghi với phong cách làm việc khác nhau của các thành viên.

Ví dụ: Đã phối hợp tốt trong một dự án nhóm nhưng gặp khó khăn khi làm việc với một thành viên có tính cách cũng như phong cách làm việc khác biệt.

1.2.5 Kỹ năng tư duy phản biện

Điểm mạnh: Có khả năng đánh giá và phân tích thông tin một cách logic, phát hiện các lỗi lập luận, suy đoán.

Điểm yếu: Cần thực hành nhiều hơn trong việc đặt câu hỏi sắc bén và phản biện mang tính xây dựng ,logic và giải quyết vấn đề theo cách tối ưu nhất.

Ví dụ: Khi đánh giá một kế hoạch phương pháp trong lập trình , đã chỉ ra nhiều điểm chưa hợp lý nhưng chưa đề xuất được giải pháp cụ thể do khả năng tiếp xúc với dạng đề đó chưa nhiều.

**1.3. Đề xuất các bước cụ thể để cải thiện điểm yếu của bản thân trong tương lai.**

1.3.1 Cải thiện kỹ năng lãnh đạo tham gia các khóa học về kỹ năng lãnh đạo và quản lý đội nhóm.

- Học cách lắng nghe ý kiến từ các thành viên để điều chỉnh chiến lược linh hoạt hơn.

- Thực hành lãnh đạo thông qua các dự án nhỏ trước khi đảm nhận vai trò lớn hơn.

- Tạo môi trường khuyến khích sự đóng góp và sáng tạo từ đội nhóm.

1.3.2 Cải thiện kỹ năng xử lý và giải quyết vấn đề áp dụng phương pháp phân tích vấn đề (5 Whys, SWOT, Fishbone Diagram).

- Luyện tập phản xạ nhanh bằng cách giải quyết các tình huống giả định.

- Tìm kiếm và học hỏi từ các tình huống thực tế đã xảy ra để rút kinh nghiệm.

- Tham gia các khóa học về tư duy phản biện và giải quyết vấn đề.

1.3.3 Cải thiện kỹ năng giao tiếpLuyện tập kỹ năng thuyết trình để tăng sự tự tin khi truyền đạt ý tưởng.

- Tham gia các câu lạc bộ tranh luận để rèn luyện khả năng phản biện và xử lý tình huống.

- Học cách kiểm soát cảm xúc khi giao tiếp trong môi trường căng thẳng.

- Lắng nghe phản hồi từ đồng nghiệp và bạn bè để cải thiện cách giao tiếp của mình.

1.3.4 Cải thiện kỹ năng hợp tácTăng cường làm việc nhóm bằng cách tham gia nhiều dự án đa dạng.

- Học cách thích nghi với phong cách làm việc khác nhau của các thành viên.

- Tổ chức các buổi họp nhóm hiệu quả bằng cách xác định mục tiêu rõ ràng.

- Chủ động hỗ trợ và giúp đỡ đồng đội khi cần thiết.

1.3.5 Cải thiện kỹ năng tư duy phản biệnRèn luyện khả năng phân tích bằng cách đọc nhiều sách và nghiên cứu các tình huống thực tế.

- Đặt câu hỏi cho mọi thông tin tiếp nhận để hiểu rõ bản chất vấn đề.

- Tham gia các buổi tranh luận để nâng cao kỹ năng phản biện và lập luận.

- Luyện tập viết bài phân tích để cải thiện khả năng tư duy logic.

**Câu 2:**

1. Phong cách lãnh đạo của Phạm Nhật Vượng

a. Lãnh đạo chiến lược (Strategic Leadership) Phạm Nhật Vượng là một nhà lãnh đạo có tầm nhìn dài hạn, luôn đặt ra những mục tiêu lớn và chiến lược rõ ràng để hiện thực hóa chúng. Ông đã biến Vingroup từ một công ty sản xuất thực phẩm tại Ukraine thành tập đoàn đa ngành hàng đầu Việt Nam, với các lĩnh vực như bất động sản, y tế, giáo dục, công nghệ và đặc biệt là ngành công nghiệp ô tô với VinFast. Điều này thể hiện khả năng lãnh đạo chiến lược vượt trội của ông, biết tận dụng cơ hội và dẫn dắt tổ chức tiến lên.

b. Lãnh đạo chuyển đổi (Transformational Leadership)Phạm Nhật Vượng không chỉ tạo ra sự thay đổi trong doanh nghiệp mà còn góp phần thay đổi cả ngành công nghiệp và nền kinh tế Việt Nam. Ông thúc đẩy đổi mới sáng tạo, dám đầu tư vào những lĩnh vực mới và khó khăn như sản xuất ô tô điện, một ngành công nghiệp đầy thách thức nhưng có tiềm năng phát triển lớn. Sự chuyển đổi mạnh mẽ mà ông mang lại cho Vingroup giúp tập đoàn này không ngừng phát triển và mở rộng.

c. Lãnh đạo quyết đoán và dám nghĩ, dám làm một đặc điểm nổi bật trong phong cách lãnh đạo của ông là sự quyết đoán. Ông đặt ra mục tiêu rõ ràng và không ngần ngại đầu tư mạnh vào các lĩnh vực mới, ngay cả khi chúng chứa đựng nhiều rủi ro. Chẳng hạn, khi quyết định đầu tư vào VinFast, ông chấp nhận thách thức lớn với niềm tin rằng Việt Nam có thể có thương hiệu ô tô mang tầm quốc tế.

2. Ứng dụng phong cách lãnh đạo trong thực tếPhong cách lãnh đạo của Phạm Nhật Vượng đã giúp Vingroup gặt hái được nhiều thành công vang dội. Những đặc điểm như tầm nhìn chiến lược, khả năng đổi mới, sự quyết đoán và tinh thần dám nghĩ dám làm đã giúp ông đưa doanh nghiệp phát triển mạnh mẽ. Những yếu tố này đặc biệt hữu ích trong các tình huống:

- Khi cần đưa ra các quyết định mang tính chiến lược, tác động lớn đến tương lai doanh nghiệp.

- Khi muốn dẫn dắt tổ chức đổi mới và thích nghi với môi trường kinh doanh thay đổi.

- Khi đối mặt với những thách thức lớn, đòi hỏi sự quyết đoán và tinh thần tiên phong.

3. Bài học rút ra và cách áp dụng vào thực tếTừ phong cách lãnh đạo của Phạm Nhật Vượng, em rút ra được một số bài học quan trọng:

Tư duy chiến lược: Luôn có tầm nhìn dài hạn và biết cách lập kế hoạch cụ thể để đạt được mục tiêu.

Tinh thần đổi mới: Không ngừng học hỏi, sáng tạo và sẵn sàng thay đổi để thích nghi với xu hướng mới.

Sự quyết đoán: Khi đã có dữ kiện đầy đủ, cần đưa ra quyết định dứt khoát và kiên trì theo đuổi mục tiêu.

Dám nghĩ, dám làm: Không sợ thất bại, dám thử thách bản thân với những lĩnh vực mới, tạo ra giá trị lớn hơn cho cộng đồng.

Trong thực tế, em có thể áp dụng phong cách này bằng cách:

- Luôn đặt ra mục tiêu rõ ràng và xây dựng kế hoạch cụ thể để đạt được.

- Tìm kiếm cơ hội đổi mới, không ngại thử nghiệm ý tưởng mới.

- Rèn luyện sự quyết đoán trong việc ra quyết định.

- Duy trì tinh thần học hỏi và sẵn sàng đối mặt với thách thức.